

Nutzungsbedingungen DILAB-App

Gegenstand der DILAB-App und Geltungsbereich

Die DILAB-App ist eine mobile Applikation die Klient*en der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle DILAB e. V. - Rigaer Str. 103 - 10247 Berlin über den App-Store (Android und IOS) zur Verfügung gestellt wird.

Mit der DILAB-App können Klient*en der Beratungsstelle Nachrichten und Daten austauschen.

Für die Nutzung der App gelten diese Nutzungsbedingungen.

Die App und die Inhalte sind rechtlich urheberrechtlich und künftig auch markenrechtlich geschützt.

Registrierung und Verwendung

Die App kann nur von Klient*en der Beratungsstelle genutzt werden. Aus diesem Grund erfolgt nach der Registrierung eine Überprüfung. Sollte der Nutzer, der sich registriert hat, der Beratungsstelle nicht bekannt sein, wird der Zugang nicht freigeschaltet und die eingegeben Daten werden gelöscht.

Die App ist nur für die persönliche Verwendung auf dem eigenen Smartphone vorgesehen. Eine Nutzung durch Dritte ist nicht zulässig.

Die App dient in erster Linie zur Übermittlung von Unterlagen und nicht zur Dokumentenablage, sodass die Beratungsstelle die Dateien, die verarbeitet wurden, umgehend löschen wird.

Technische Voraussetzungen

DILAB e. V. hat keinen Einfluss darauf, ob dem Nutzer in jeglicher Umgebung ein Telekommunikationsnetz und/oder eine Internetverbindung zur Verfügung steht. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass er die technischen Voraussetzungen der App auf seinem Smartphone schafft.

Für Nutzen der App, sowie das Herunterladen von Inhalten entstehen Datenübertragungskosten, die der Nutzer selbst zu tragen hat.

Das Herunterladen und die Installation der App auf das Smartphone darf nur über die App-Stores erfolgen.

Schutz personenbezogener Daten

Nähere Informationen hierzu findet der Nutzer in der Datenschutzerklärung, die über die App und Website abrufbar ist.

Haftung

DILAB e. V. haftet nicht für Schäden, die durch ein Verhalten des Nutzers verursacht worden sind.

Nicht zu vertreten hat DILAB e. V. evt. Leistungsstörungen aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Pandemie, Ausfall von WLAN).

Änderung der Nutzungsbedingungen

DILAB e. V. behält sich vor diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir bitten die Nutzer daher regelmäßig unsere Nutzungsbedingungen einzusehen. Sollte der Nutzer mit den aktuellen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, so ist der Nutzer nicht berechtigt, die App weiter zu nutzen und muss ein Profil löschen. Mit der weiteren Nutzung erklärt der Nutzer sein Einverständnis.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Funktionalitäten der App jederzeit nach eigenem Ermessen zu erweitern, zu verkürzen oder zu verändern oder die App nach vorheriger Ankündigung in Gänze einzustellen.

Verbraucherschlichtung

Wir sind bemüht evt. Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit der App einvernehmlich beizulegen. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Stand: 08.08.2025